

## CONSULTAS, DENUNCIAS Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS

### 1. ESTADÍSTICAS GENERALES

Los datos generales que se ofrecen en este informe corresponden al año 2024. Este informe se elabora con los datos recopilados en el Consejo General de Odontólogos y Estomatólogos en el cumplimiento de sus funciones y obligaciones establecidas en la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales; Real Decreto 2828/1998, de 23 de diciembre, por el que se aprueban los Estatutos Generales de los Odontólogos y Estomatólogos y de su Consejo General; y la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

#### CONSULTAS

➤ Tabla 1

DATOS GENERALES	TOTAL 2024 (305)
CONSULTAS	305
RECURSOS ADMINISTRATIVOS	1

➤ Tabla 2

DATOS POR TIPO DE CONSULTA	TOTAL 2024 (305)
Juzgados	3
Colegios Oficiales de Odontólogos	35
Pacientes	54
Profesionales	131
Asociaciones Dentales Internacionales	18
*IMI	61

<b>Portal Transparencia</b>	<b>3**</b>
-----------------------------	------------

\*El Sistema de Información del Mercado Interior (IMI) es una herramienta para la cooperación administrativa de las autoridades públicas con sus homólogos de otros Estados miembros.

\*\*De las consultas recibidas a través del Portal de Transparencia en 2024, solo 1 correspondía con cuestiones propias de transparencia, siendo otras 2 de otra índole.

➤ **Tabla 3**

<b>PLAZO DE RESOLUCIÓN</b>	<b>2024</b>
<= 10 días	293
Entre 11-30 días	12
> 30 días	0
<b>TOTAL</b>	<b>305</b>

### **DENUNCIAS Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS**

➤ **Tabla 1**

<b>DATOS POR TIPO</b>	<b>TOTAL 2024 (4)</b>
<b>Denuncias</b>	<b>4</b>
<b>Recursos de alzada</b>	<b>0</b>
<b>Recursos de reposición</b>	<b>0</b>
<b>Recursos extraordinarios de revisión</b>	<b>0</b>
<b>Recurso de súplica</b>	<b>0</b>

➤ Tabla 2

PLAZO DE RESOLUCIÓN	2024
<= 10 días	2
Entre 11-30 días	2
> 30 días	0
TOTAL	4

Del análisis de los datos estadísticos expuestos anteriormente se pueden extraer las siguientes conclusiones:

**Nº de consultas recibidas**

Hay que destacar que se han recibido en 2024 un total de 305 consultas y 4 denuncias/recursos. No se incluyen dentro del total de 305, las aclaraciones a resoluciones de consultas que son requeridas por el receptor de la respuesta. Destaca un mantenimiento del número de consultas respecto año anterior, habiendo un notable aumento en las consultas internacionales recibidas vía IMI, y un descenso muy poco significativo de las denuncias/recursos, habiendo recibido en 2023 un total de 302 consultas y 7 denuncias/recursos.

**Plazo de respuesta**

El plazo de respuesta sigue siendo bastante ágil, no encontrando ninguna respuesta que supere los 30 días desde la recepción de la consulta.