

## **CONSULTAS, DENUNCIAS Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS**

### **1. ESTADISTICAS GENERALES**

Los datos generales que se ofrecen en este informe corresponden al año 2019. Este informe se elabora con los datos recopilados en el Consejo General de Odontólogos y Estomatólogos en el cumplimiento de sus funciones y obligaciones establecidas en la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales; Real Decreto 2828/1998, de 23 de diciembre, por el que se aprueban los Estatutos Generales de los Odontólogos y Estomatólogos y de su Consejo General; y la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

### **CONSULTAS**

➤ Tabla 1

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>TOTAL 2019 (237)</b>
<b>CONSULTAS</b>	<b>233</b>
<b>RECURSOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>4</b>

➤ Tabla 2

<b>DATOS POR TIPO DE CONSULTA</b>	<b>TOTAL 2019 (233)</b>
<b>Juzgados</b>	<b>10</b>
<b>Colegios Oficiales de Odontólogos</b>	<b>70</b>
<b>Pacientes</b>	<b>75</b>
<b>Profesionales</b>	<b>59</b>
<b>Asociaciones Dentales Internacionales</b>	<b>5</b>
<b>*IMI</b>	<b>14</b>

\*El Sistema de Información del Mercado Interior (IMI) es una herramienta para la cooperación administrativa autoridades públicas con sus homólogas de otros Estados miembros.

➤ Tabla 3

<b>PLAZO DE RESOLUCIÓN</b>	<b>2019</b>
<= 10 días	206
Entre 11-30 días	27
> 30 días	0
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>

### **DENUNCIAS Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS (procedimientos deontológicos)**

➤ Tabla 1

<b>DATOS POR TIPO</b>	<b>TOTAL 2019 (4)</b>
<b>Denuncias</b>	<b>3</b>
<b>Recursos de alzada</b>	<b>1</b>
<b>Recursos de reposición</b>	<b>0</b>
<b>Recursos extraordinarios de revisión</b>	<b>0</b>
<b>Recurso de súplica</b>	<b>0</b>

➤ Tabla 2

<b>PLAZO DE RESOLUCIÓN</b>	<b>2019</b>
<= 10 días	1
Entre 11-30 días	3
> 30 días	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

Del análisis de los datos estadísticos expuestos anteriormente se pueden extraer las siguientes conclusiones:

### **Nº de consultas recibidas**

Hay que destacar que se han recibido en 2019 un total de 233 consultas y 4 denuncias/recursos. No se incluyen dentro del total de 237, las aclaraciones a resoluciones de consultas que son requeridas por el receptor de la respuesta. Destaca un incremento de las denuncias/recursos y consultas respecto año anterior, habiendo recibido en 2018 un total de 217 consultas y 19 denuncias/recursos.

### **Plazo de respuesta**

El porcentaje de respuestas dentro del plazo de 10 días es de un 87,3% en 2019 frente al 73,3% del año anterior, lo que supone una mejora de casi un 15% en los plazos de respuesta.