

CONSULTAS, DENUNCIAS Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS

1. ESTADISTICAS GENERALES

Los datos generales que se ofrecen en este informe corresponden al año 2018. Este informe se elabora con los datos recopilados en el Consejo General de Odontólogos y Estomatólogos en el cumplimiento de sus funciones y obligaciones establecidas en la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales; Real Decreto 2828/1998, de 23 de diciembre, por el que se aprueban los Estatutos Generales de los Odontólogos y Estomatólogos y de su Consejo General; y la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

CONSULTAS

➤ Tabla 1

DATOS GENERALES	TOTAL 2018 (236)
CONSULTAS	217
RECURSOS ADMINISTRATIVOS	19

➤ Tabla 2

DATOS POR TIPO DE CONSULTA	TOTAL 2018 (217)
Juzgados	6
Colegios Oficiales de Odontólogos	9
Pacientes	52
Profesionales	135
Asociaciones Dentales Internacionales	2
*IMI	13

*El Sistema de Información del Mercado Interior (IMI) es una herramienta para la cooperación administrativa autoridades públicas con sus homólogas de otros Estados miembros.

➤ Tabla 3

PLAZO DE RESOLUCIÓN	2018
<= 10 días	170
Entre 11-30 días	45
> 30 días	2
TOTAL	217

DENUNCIAS Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS

➤ Tabla 1

DATOS POR TIPO	TOTAL 2018 (19)
Denuncias	3
Recursos de alzada	14
Recursos de reposición	0
Recursos extraordinarios de revisión	0
Recurso de súplica	2

➤ Tabla 2

PLAZO DE RESOLUCIÓN	2018
<= 10 días	3
Entre 11-30 días	16
> 30 días	0
TOTAL	19

Del análisis de los datos estadísticos expuestos anteriormente se pueden extraer las siguientes conclusiones:

Nº de consultas recibidas

Hay que destacar que se han recibido en 2018 un total de 217 consultas y 19 denuncias/recursos. No se incluyen dentro del total de 237, las aclaraciones a resoluciones de consultas que son requeridas por el receptor de la respuesta. Destaca un incremento importante de los recursos deontológicos y de las consultas respecto al año 2017 que se recibieron un total de 205 consultas y 5 denuncias/recursos.

Plazo de respuesta

El porcentaje de respuestas dentro del plazo de 10 días es de un 73,3% en 2018 frente al 63,1% del año anterior, lo que supone una mejora de casi un 10% en los plazos de respuesta.